



Seit 2003 berät der IT-Dienstleister **innocate solutions** aus Düsseldorf Unternehmen in allen Fragen rund um das Thema IT.



R. Granderath und M. Ufer,  
Geschäftsleitung



„Unsere Mitarbeiter sind in wichtige Entscheidungen involviert – das motiviert und sorgt für Dynamik.“

# Miteinander reden und voneinander lernen



**Der richtige Einsatz von Informationstechnologien im Unternehmen bringt klare Vorteile auf dem hart umkämpften Markt. Gut, wenn man dabei auf eine optimale Beratung von hoch qualifizierten Experten vertrauen kann: Die innocat solutions gmbh aus Düsseldorf bietet ihren Kunden ein umfangreiches Portfolio. Gleichzeitig ist der IT-Dienstleister mit seiner Kommunikationspolitik der Offenheit und ausgeklügelten Strategien zur Mitarbeitermotivation ein äußerst attraktiver Arbeitgeber.**

Der Aufbau eines Wir-Gefühls und ein persönlicher Informations- und Erfahrungsaustausch scheinen gerade in Firmen schwierig zu sein, in denen die meisten Kollegen unter der Woche beim Kunden beschäftigt sind. Die Düsseldorfer haben mit einer, im positiven Sinne, ausgeprägten Meetingkultur eine Lösung für dieses Dilemma gefunden: Für einen regelmäßigen Austausch sorgt ein freitäglicher Infotermin, der aus dem Kreis der Belegschaft angeregt wurde. In lockerer Runde, bei Knabberien, Obst und Getränken, geht es dabei um die zurückliegende Arbeitswoche: Was lief gut? Wo gab es Schwierigkeiten? Wie wurden sie gelöst? „Auf diese Weise sind alle immer auf dem aktuellen Projektstand. Darüber hinaus geben sie sich gegenseitig Tipps zur Lösung von Problemen“, erläutert Geschäftsführer Ralf Granderath.

## Gemeinsame Städtereisen

Motivierend wirkt zudem die intensive Einbindung in die Strategieentwicklung und -verfolgung: Teams, die aus neuen Mitarbeitern und Führungskräften bestehen, beraten sich gegen Ende des Jahres über die Vorgehensweise.

Einige Wochen später findet dann ein sogenanntes Kick-off-Meeting im Rahmen einer gemeinsamen mehrtägigen Städtereise statt. In ungezwungener Atmosphäre diskutiert die Belegschaft Vorschläge zur strategischen Ausrichtung. Zudem erfährt sie die Ergebnisse der aktuellen Online-Mitarbeiterumfrage. So kommen Aspekte wie Informationspolitik des Managements, Führungskompetenz und Arbeitsplatzzufriedenheit zur Sprache.

## Hohe Identifikation

Für Dynamik sorgt das Überführen der beschlossenen Strategie in die Praxis. Dafür stehen den Beschäftigten Zeitkontingente abseits der regulären Arbeit zur Verfügung, damit sie beispielsweise neue Produkte, Demosysteme oder neue Flyer kreieren können. „Das Einbinden der Mitarbeiter hat Vorteile für beide Seiten“, sagt Prokurist Markus Ufer, „denn das Unternehmen überzeugt somit beim Kunden durch Fachkompetenz – und die Belegschaft kann sich mit den Produkten und den Strategien identifizieren.“ So entstehen optimale Synergien, wenn man miteinander redet und voneinander lernt.

innocate solutions gmbh

87

### Adresse

Benrather Schloßallee 121  
40597 Düsseldorf  
Telefon 0211 91327-100  
Telefax 0211 91327-150  
www.innocate.de

### E-Mail

info@innocate.de  
Beschäftigte (D)  
25  
Branche  
IT/E-Commerce