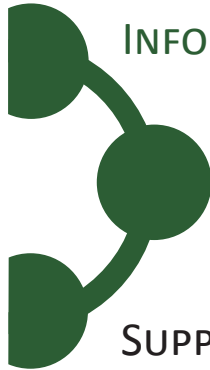




SharePoint

Service Portfolio

S



INFORMATIONSTRATEGIE

SERVICE PORTFOLIO

SUPPORT

Senken der Kosten und Erhöhung Ihrer Sicherheit

Planung & Steuerung der Architektur, des Designs und der Nutzung

Standardisierung und Konsistenz ganz nach Ihren Anforderungen

Zusammenführen verschiedener Werkzeug auf der zentralen Plattform

Definition und Durchsetzung von Nutzungsrichtlinien

Optimierung Ihres Nutzens

Abgrenzung von anderen Plattformen sowie Nutzungsszenarien

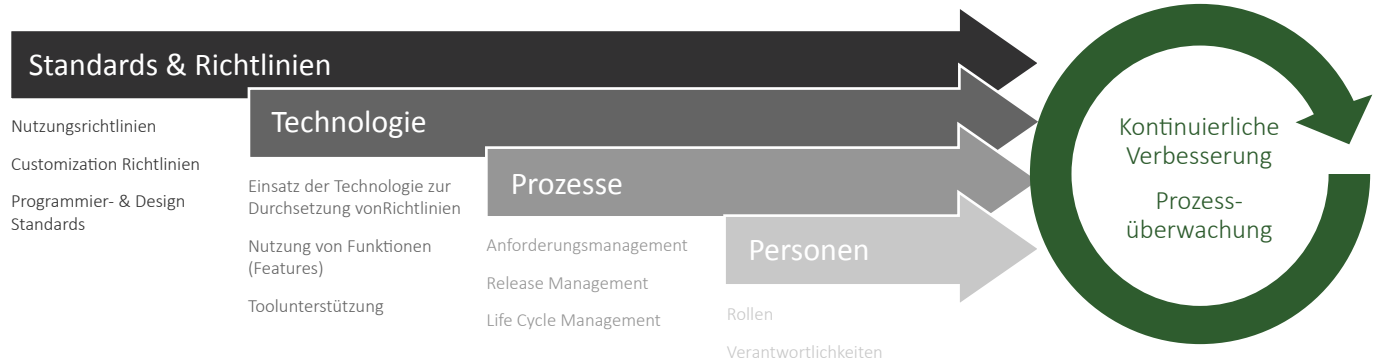
Erfolgsmessung der verschiedenen Anwendungen des SharePoints

Strategische Weiterentwicklung

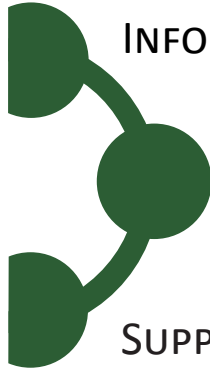
Nutzung von Synergien für alle Nutzer und Rollen

Einführung von Governance-Prozessen

Tagesgeschäft



S



INFORMATIONSTRATEGIE

SERVICE PORTFOLIO

SUPPORT

SERVICE PORTFOLIO

Bausteine

PROJEKTMANAGEMENT

EINFÜHRUNG & MIGRATION

APP-ENTWICKLUNG

INTRANET

SOCIAL COLLABORATION

ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT

ENTERPRISE SEARCH

Unterstützung der Projektmanagement-Tätigkeiten

Aufbauend auf der Projektmanagement-Methodik Prince2 und dem Standard für Anforderungsaufnahme CPRE

Verwalten Ihrer Stakeholdern, Risiken, Anforderungen, usw.

Erstellung von Vorlagen für Präsentationen, Berichte, Pläne, usw.

Ihr SharePoint als zentrale Informationsplattform für das Projektmanagement

Aufgabenverwaltung in SharePoint

Synchronisation mit dem Microsoft Project Client

Dokumentenablage in SharePoint

Einfache Bereitstellung zur Unterstützung

Project-Workspace-App für SharePoint 2013

Unkomplizierte Anpassung möglich

EINFÜHRUNG & MIGRATION

innocate Services

Einführung

Technische und fachliche Konzeption sowie Beratung bei der Lizenzierung

Planung organisatorischer Maßnahmen

Planung und Aufbau der Infrastruktur

Schulung und Support

Migration

Migrationen von IBM Notes zu SharePoint

Upgrades von älteren SharePoint Versionen

Migration von ECM-Systemen zu SharePoint

Nachbetreuung

Anbieten von 2nd Level Support

Durchführen von Schulungen

Übernahme von Wartungsarbeiten

EINFÜHRUNG & MIGRATION

innocate Methodik

Einführungsprojekt

Betrieb



EINFÜHRUNG & MIGRATION

Referenzen

Überführung und Erhaltung von Dokumenten von einem SharePoint 2007 Server in eine OpenText Content Server Umgebung.



Erneuerung der bisherigen webbasierten Produkte und Dienstleistungen durch aktuelle Microsoft Applikationen wie SharePoint Online, Office Professional Plus, Exchange Online, Lync Online und CRM Online.



Unterstützung der Migration von Lotus Notes zu SharePoint im Rahmen des PWP Programms.



Konzeptionierung

Anforderungsaufnahme nach CPRE-Standard

Konzeptionierung der Anwendungen nah am SharePoint-Standard

Implementierung

Umsetzung nach Microsoft Best Practices

Vollständige Begleitung der Implementierung durch professionelles Testmanagement

Frühe Einbeziehung des Kunden in lauffähige Prototypen

Dokumentation

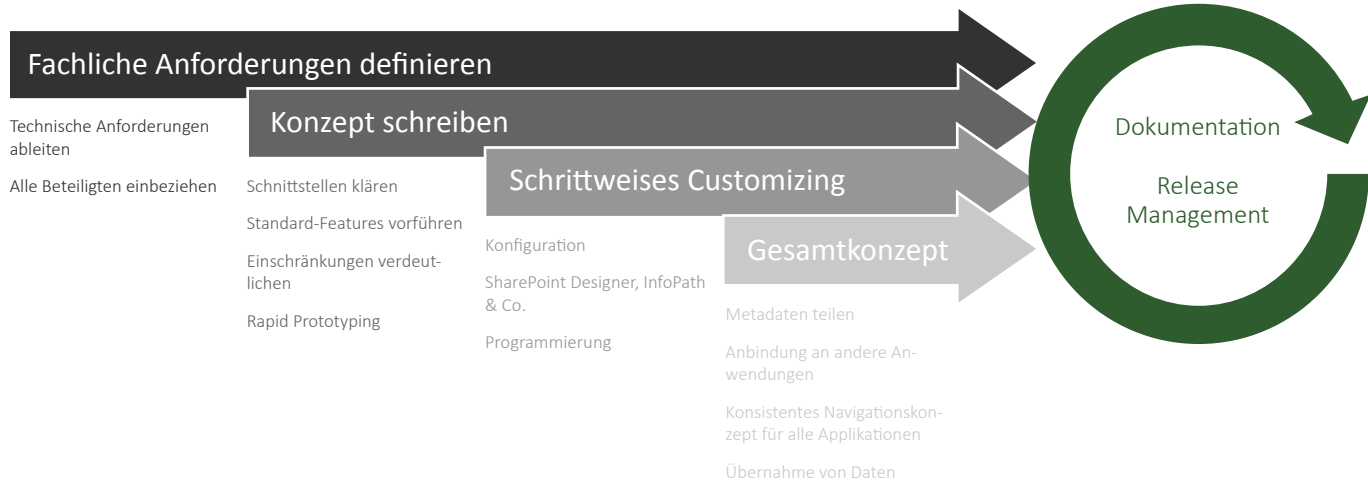
Technische Dokumentation

Erstellung Benutzerhandbücher

Schulung der Nutzer und Weiterentwicklung

Einführungsprojekt

Betrieb



APP-ENTWICKLUNG

Referenzen

Maximierung der Service-Orientierung der LANXESS IT und Steigerung der Kundenzufriedenheit durch die Konzeptionierung und Implementierung des Service Management Prozesses für die „userbezogenen Abrechnung“.



Aufbau einer Kollaborationsplattform auf Basis des Microsoft Office SharePoint Server 2007 zur Unterstützung der Kommunikation und Kollaboration des Projektes OPUS (Optimierung gaswirtschaftlicher Prozesse und Systeme).



Konzeptionierung

Anforderungsaufnahme nach CPRE-Standard

Technische und fachliche Konzeptionierung

Beratung bei der Lizenzierung

Einführung

Planung und Aufbau der Infrastruktur

Anpassen an Ihr Corporate Design

Ausbilden einer Key-User Gruppe

Iterative Umsetzung der Anforderungen

Initiale Schulung der Nutzer und Administratoren

Nachbetreuung

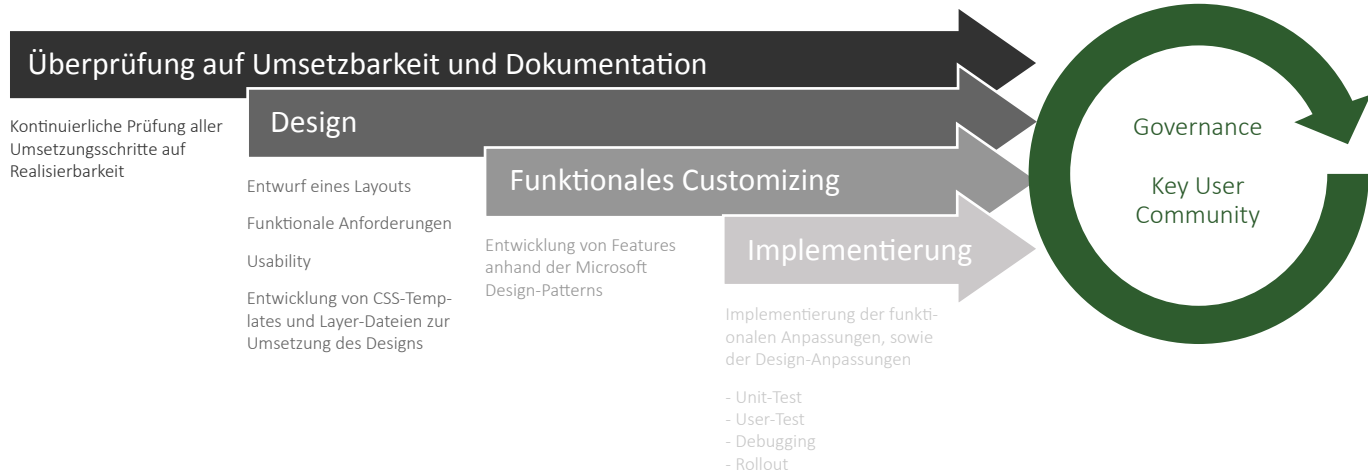
Anbieten von 2nd Level Support

Durchführen von Schulungen

Übernahme von Wartungsarbeiten

Einführungsprojekt

Betrieb



INTRANET

Referenzen

Einführung eines Intranets zur Verwaltung von Dokumenten, Terminen, Aufgaben und Neuigkeiten.



Einführung und Branding eines Intranets zur Verwaltung von Dokumenten, Schichtplänen, Aufgaben und Neuigkeiten.



SOCIAL COLLABORATION

innocate Services

Konzeptionierung

Erstellen einer individuellen Social Collaboration Strategie

Integration in Ihre bestehende Infrastruktur

Umsetzung

Konfiguration und Anpassung der Social Media Features von SharePoint

Newsfeed / Yammer

Tagging und „Folksonomy“

MySites, Benutzerprofile und People Search

Communities

Migration aus bestehenden Social Collaboration Tools

Einführung

Entwicklung und Begleitung von Einführungsstrategien (Community Management)

SOCIAL COLLABORATION

Referenzen

Unterstützung bei der Erstellung von drei Pilotgruppen für Social Collaboration mit SharePoint 2013.

Abgleich der Maßnahmen mit den Anforderungen der zentralen SharePoint Plattform im Hinblick auf Stabilität und Sicherheit.



Erstellen eines Gesamtkonzepts zur gruppenweiten Nutzung von Enterprise 2.0 Features im Konzernverbund ERGO, Munich RE und ERGO direkt aus Sicht der ERGO.



ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT

innocate Services

Konzeptionierung

Fachliche Konzepterstellung

Sizing und Architektur für große Installationen

Funktionale Umsetzung

Verwaltung von Aufbewahrungszeiträumen

Sicherstellen einer revisionssicheren Ablage

Erstellen von Genehmigungs- und Archivierungsprozessen

Anbindung von Drittanbieter-Software

Rechtssichere Archivierung

Scannen direkt in SharePoint

ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT

Referenzen

Erstellen einer kostengünstigen, revisionssicheren Lösung zur Ablage von Dokumenten auf Basis einer bestehenden SharePoint 2013 Farm.

Ermöglichen des Scannens und rechtssicheren Archivierens von Dokumenten in SharePoint.



Konzeptionierung von Suchlösungen

SharePoint als zentrale Suchinstanz

Einbeziehen externer Daten

SAP

Project Server

Fileserver

Anpassung der Suchoberfläche

Aufbau von Such-Infrastrukturen

Planen von Hochverfügbarkeit

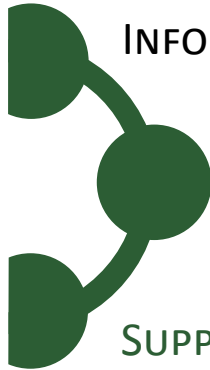
Initiale Planung und Verbesserung der Skalierbarkeit & Performance

Entwicklung von Suchanwendungen

Aggregation von Inhalten aus dem gesamten Intranet

Bereichsübergreifende Cockpits zu bestimmten Themen

S



INFORMATIONSTRATEGIE

SERVICE PORTFOLIO

SUPPORT

SUPPORT

innocate Services

Support

Lösung von Endbenutzer-Anfragen

Key User Support

SharePoint Designer Workflows

Administrations-Support

Service

Betriebsführung auf Basis von erprobten Checklisten

Server Monitoring

Monatliches Reporting

Update Service

Backup/Restore

innocate solutions GmbH
Benrather Schlossallee 121
D-40597 Düsseldorf

Telefon: +49 211 91327-100
Telefax: +49 211 91327-150
E-Mail: info@innocate.de
Geschäftsführer
Dipl.-Math. Ralf Granderath

Handelsregister Düsseldorf,
Amtsgericht Düsseldorf, HRB
62723

Umsatzsteuer Identifikations-
nummer: DE230398337



innocate
solutions gmbh
AN ALLGEIER COMPANY